イベントペイ クレジットカード情報の流出について（第3報）

2022年3月3日

(株)メタップスペイメントが運営するWEBシステム「イベントペイ」での情報流出において、本会の研修セミナー参加者に関する情報が判明しましたのでご報告いたします。

■流出した情報について

① トークン方式クレジットカード決済情報データベース

令和3年10月14日から令和4年1月25日に利用されたクレジットカード決済にかかる「カード番号」「有効期限」「セキュリティコード」の情報が流出した懸念があります。

(株)メタップスペイメント及び第三者調査機関の調査によると、この期間に利用されたカード決済は460,395件ですが、流出情報の個別の特定ができず、第三者調査機関も特定が困難との見解であり、最大460,395件が流出した可能性があります。このうち、本会のセミナー参加者については最大で30件の情報が流出した可能性があります。この対象者の方々へは本会事務局より別途メールにてご連絡を差し上げております。

最終的には、3月4日以降、(株)メタップスペイメントより対象者へ個別に連絡がなされる予定です。

本会が取得した対象者リストには細心の注意を払い確認作業を行っておりますが、最終的に(株)メタップスペイメントより連絡がなされた方々が対象者となりますのでご了承ください。

② 決済情報データベース

令和3年5月6日から令和4年1月25日に利用されたクレジットカード決済、コンビニ決済、ペイジー決済、電子マネー決済の情報流出が確認されました。

こちらについては(株)メタップスペイメント及び第三者調査期間による流出情報の特定ができており、全体で593件ですが、本会の研修セミナー参加者は含まれておりませんでした。

■当該期間内(<上記①>令和3年10月14日から令和4年1月25日)にイベントペイにてクレジットカード決済を選択された皆様へのお願い

令和3年10月以降のクレジットカードご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願い申し上げます。

万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、大変お手数ではございますが、クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますようお願いいた

します。お問い合わせの際は、「メタップスペイメント不正アクセスの件」である旨をお伝えください。

■本件に関するお問い合わせ窓口（(株)メタップスペイメント）

≪申込者様向け お問い合わせ窓口≫ ※2022年2月28日(月)開設

- ・受付時間：365日(土日祝日も対応) 9:00～21:00
- ・電話番号：0120-816-620(フリーダイヤル)
- ・お問合せフォーム：<https://weborder.payhub.jp/entry/296>
- ・案内内容：加盟店照会・漏洩対象確認・漏洩概要・再発行などのご説明

この度は、ご迷惑、ご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。
本件について新しい情報が判明致しましたら、追ってお知らせ致します。

(公社)日本義肢装具士協会 事務局